FORMULAIRE D'ANNULATION – Cours à la carte et activités

Politique d'annulation de cours ou d'inscription :

(LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR, ART. 199 ET 204)

Toute personne désirant annuler un cours à la carte ou son inscription doit remplir le formulaire d'annulation

RENSEIGNEMENTS SUR L'ACTIVITÉ

Nom du cours ou de l'activité : _____

Plage horaire : _____ _____
Jour(s) Heure(s)

Raison de l'annulation : _____

POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

Par le participant : Toute demande de remboursement doit être adressée au Centre (accueil@centremultisports.org) que ce soit pour une raison médicale ou autre, ou en se présentant à l'accueil du Centre Multisports, avant ou pendant la période de l'activité. Toute demande d'annulation par un participant doit être accompagnée du reçu d'inscription et aucune annulation ou remboursement rétroactif ne seront accordés.

1. Le remboursement est effectué sur la même méthode de paiement que lors de l'inscription dans les cas suivants;
   a) En cas d'annulation avant le début de l'activité, les coûts d'inscription seront remboursés en totalité.
   b) En cas d'annulation après le début de l'activité, le remboursement sera calculé au prorata du nombre de cours restants à partir de la date de réception de la demande écrite. Un frais d'administration de 10 % ou de 50$ (le moins élevé des deux montants) sera imputé du montant à rembourser.

2. Aucune demande de remboursement de 25 $ et moins ne pourra être traitée.

Par le Centre Multisports : En cas d'annulation d'une activité par la Direction avant le début de l'activité, les frais d'inscription seront remboursés intégralement. Si l'annulation survient après le début de l'activité, un remboursement des cours non suivis sera accordé, à moins que l'activité n'ait été reportée.

Centre Multisports, 3093 boulevard de la Gare, Vaudreuil-Dorion

NUMÉRO DE MEMBRE : _____NOM : _____ PRÉNOM : _____

ADRESSE : _____VILLE _____

TÉLÉPHONE: _____

En vertu de la loi sur la protection du consommateur et la politique d'annulation de cours du CENTRE MULTISPORTS, je désire annuler mon cours ou activité, conclu avec le Centre Multisprots à Vaudreuil-Dorion.

Le _____ _____
Signature

RÉSERVÉ AU CENTRE MULTISPORTS

Nombre total de séances : _____ Séances restantes : _____ Séances complétées : _____ Prix payé : _____

ATTESTATION DE LA CONFORMITÉ DES DOCUMENTS ET DE LA DEMANDE

Date de réception de la demande incluant les documents requis: _____ Date complété: _____

Signature du superviseur ou du directeur autorisé : _____

La politique d'annulation de cours du centre Multisports peut changer sans préavis. Toute demande de la part d'un membre sera traitée lorsque le centre MULTISPORTS aura reçu tous les documents.